



Правління Національного банку України

Р І Ш Е Н Н Я

Київ

Про внесення змін до деяких розпорядчих актів Національного банку України

Відповідно до статей 15, 56 Закону України “Про Національний банк України”, з метою актуалізації та вдосконалення вимог розпорядчого акта, умов користування послугами, що надаються Національним банком України в межах Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України, Правління Національного банку України **вирішило:**

1. Підпункт 2 пункту 3 рішення Правління Національного банку України від 03 січня 2017 року № 2-рш “Про затвердження Публічної пропозиції Національного банку України на укладення Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України” (у редакції рішення Правління Національного банку України від 05 листопада 2018 року № 740-рш) (зі змінами) викласти в такій редакції:

“2) припинити використання зразків договорів, на підставі яких надаються послуги, що є предметом Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України, для встановлення договірних відносин із клієнтами Національного банку України, крім випадків, якщо клієнтами є установи Державної казначейської служби України, Державна служба фінансового моніторингу України, Державна податкова служба України, Державна митна служба України, Національне антикорупційне бюро України, Державна іпотечна установа, Фонд гарантування вкладів фізичних осіб, Центральна виборча комісія, Міністерство фінансів України, Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаних від корупційних та інших злочинів, Бюро економічної безпеки України, Національне агентство з питань запобігання корупції.”.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



175-рш
від 28.05.2025 15:10

2. Затвердити Зміни до Публічної пропозиції Національного банку України на укладення Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України, затвердженої рішенням Правління Національного банку України від 03 січня 2017 року № 2-рш (у редакції рішення Правління Національного банку України від 05 листопада 2018 року № 740-рш) (зі змінами) (далі – Зміни), що додаються.

3. Операційному департаменту (Сергій Подік) довести до відома банків України інформацію про прийняття цього рішення.

4. Департаменту комунікацій (Юлія Євтушенко) не пізніше наступного робочого дня з дня набрання чинності цим рішенням розмістити Зміни на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.

5. Рішення набирає чинності з дня, наступного за днем його прийняття.

Голова

Андрій ПИШНИЙ

Інд. 55



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



175-рш
від 28.05.2025 15:10

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Правління
Національного банку України

Зміни

до Публічної пропозиції Національного банку України на укладення
Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг
Національним банком України

1. Абзац сорок четвертий пункту 6 розділу I викласти в такій редакції:

“Інші терміни в цій Публічній пропозиції вживаються в значеннях, наведених у Законах України “Про електронні довірчі послуги”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, “Про платіжні послуги”, в Інструкції про виконання міжбанківських платіжних операцій в Україні в національній валюті, затвердженій постановою Правління Національного банку України від 03 березня 2023 року № 16 (зі змінами), Положенні про використання засобів криптографічного захисту інформації Національного банку України, затвердженому постановою Правління Національного банку України від 14 квітня 2023 року № 49, Інструкції про порядок відкриття та закриття Національним банком України рахунків клієнтам, затвердженій постановою Правління Національного банку України від 15 квітня 2022 року № 74 (зі змінами), Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженій постановою Правління Національного банку України від 29 липня 2022 року № 163 (зі змінами), Положенні про порядок проведення грошових розрахунків за деривативними контрактами, правочинами щодо цінних паперів, інших фінансових інструментів, валютних цінностей і товарними операціями, укладеними на організованих ринках та поза ними, з дотриманням принципів “поставка проти оплати”, “поставка цінних паперів проти оплати”, затвердженому постановою Правління Національного банку України від 02 грудня 2021 року № 130 (зі змінами) (далі – Положення № 130).”.

2. У розділі III:

1) в абзаці третьому пункту 1 статті 2 слово та цифри “підпунктах 12, 13” замінити словом та цифрами “підпункті 12”;

2) у статті 3:

у підпункті 1 пункту 3 розділу 3.3 слова та цифру “в додатку 7” замінити словами та цифрою “в додатку 6”;

у розділі 3.14:



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



175-рпш
від 28.05.2025 15:10

у підпункті 6 пункту 7 слова та цифру “в підпункті 8” замінити словами та цифрою “в підпункті 9”;

у пункті 13:

підпункт 1 викласти в такій редакції:

“1) за встановленими під час оброблення готівки фактами (за кожною пачкою банкнот, за кожним мішечком/поліетиленовим пакетом з монетами) надлишків, недостач, оформленими Національним банком актами про розбіжності/звітами розбіжності [за формою, визначеною в додатку 3/додатку 4 до Інструкції про порядок організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 25 вересня 2018 року № 103 (зі змінами) (далі – Інструкція № 103)], КЛІЄНТ повністю відшкодовує Національному банку суми:

недостач та сплачує штраф у розмірі 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян протягом трьох робочих днів із дня отримання відповідних актів від Національного банку;

надлишків (Національний банк зараховує на кореспондентський рахунок банку) та сплачує штраф у розмірі 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян протягом трьох робочих днів із дня отримання відповідних актів від Національного банку;

сумнівних банкнот (що визнані за результатами дослідження неплатіжними, з дефектами виробника, навмисно пошкодженими з метою вчинення кримінального правопорушення, пошкодженими під час надзвичайного режиму без оформлення відповідних документів) та сплачує штраф у розмірі 50 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян протягом трьох робочих днів із дня отримання відповідних актів від Національного банку;”;

пункт після підпункту 1 доповнити новим підпунктом 1¹ такого змісту:

“1¹) за встановленими під час оброблення готівки фактами (за кожною банкноту) недостач, оформленими Національним банком актами про розбіжності/звітами розбіжності (за формою, визначеною в додатку 3/додатку 4 до Інструкції №103), КЛІЄНТ повністю відшкодовує Національному банку суми сумнівних банкнот (що визнані за результатами дослідження підробленими) та сплачує штраф у розмірі 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян протягом трьох робочих днів із дня отримання відповідних актів від Національного банку;”;

підпункт 2 викласти в такій редакції:

“2) за кожен факт порушення вимог Інструкції № 103 під час оцінки якості сортування придатної готівки, виявлений Національним банком та оформлений актом (у довільній формі), КЛІЄНТ сплачує штраф у розмірі 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян протягом трьох робочих днів із дня отримання акта від Національного банку. Факт порушення визначається за результатом оброблення на автоматизованій системі оброблення банкнот



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



175-рпш
від 28.05.2025 15:10

загальної кількості пачок банкнот одного номіналу, сформованих однією/одним філією/відділенням банку та виданих на оброблення протягом робочої зміни;”;

пункт після підпункту 4¹ доповнити новим підпунктом 4² такого змісту:

“4²) за встановленими фактами порушень, за результатом здійснення контролю за якістю сортування придатних до обігу банкнот гривні банку, відсортованої автоматизованим способом на власному обладнанні банку для автоматизованого оброблення банкнот, відібраних Національним банком на підставі розпорядчого акта Національного банку, оформленими Національним банком актами (у довільній формі), КЛІЄНТ сплачує штраф у розмірі 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян протягом трьох робочих днів із дня отримання відповідних актів від Національного банку. Факт порушення визначається за результатом оброблення банкнот на автоматизованих системах оброблення банкнот у розрізі кожного номіналу, за яким встановлено відхилення, зазначені в акті, відібраних Національним банком. Акти, зазначені в підпунктах 1–4 пункту 13 розділу 3.14 цієї Публічної пропозиції, Національний банк може надсилати КЛІЄНТУ засобами електронного документообігу разом із сканованими супровідними матеріалами.”;

пункт 13 розділу 3.15 викласти в такій редакції:

“13. Відповідальність сторін:

1) за встановленими під час оброблення готівки фактами (за кожною пачкою банкнот, за кожним мішечком/поліетиленовим пакетом з монетами) надлишків, недостач, оформленими Національним банком актами про розбіжності/звітами розбіжності (за формою, визначеною в додатку 3/додатку 4 до Інструкції № 103), КЛІЄНТ повністю відшкодовує Національному банку суми:

недостач та сплачує штраф у розмірі 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян протягом трьох робочих днів із дня отримання відповідних актів від Національного банку;

надлишків (Національний банк зараховує на кореспондентський рахунок банку) та сплачує штраф у розмірі 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян протягом трьох робочих днів із дня отримання відповідних актів від Національного банку;

сумнівних банкнот (що визнані за результатами дослідження неплатіжними, з дефектами виробника, навмисно пошкодженими з метою вчинення кримінального правопорушення, пошкодженими під час надзвичайного режиму без оформлення відповідних документів) та сплачує штраф у розмірі 50 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян протягом трьох робочих днів із дня отримання відповідних актів від Національного банку;

2) за встановленими під час оброблення готівки фактами (за кожную банкноту) недостач, оформленими Національним банком актами про розбіжності/звітами розбіжності (за формою, визначеною в додатку 3/додатку 4 до Інструкції № 103), КЛІЄНТ повністю відшкодовує Національному банку суми



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



175-рпш
від 28.05.2025 15:10

сумнівних банкнот (що визнані за результатами дослідження підробленими) та сплачує штраф у розмірі 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян протягом трьох робочих днів із дня отримання відповідних актів від Національного банку;

3) за кожен факт порушення вимог Інструкції № 103 під час оцінки якості сортування придатної готівки, виявлений Національним банком та оформлений актом (у довільній формі), КЛІЄНТ сплачує штраф у розмірі 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян протягом трьох робочих днів із дня отримання акта від Національного банку. Факт порушення визначається за результатом оброблення на автоматизованій системі оброблення банкнот загальної кількості пачок банкнот одного номіналу, сформованих однією інкасаторською компанією/компанією з оброблення готівки та виданих на оброблення протягом робочої зміни;

4) за встановленими фактами порушень, за результатом здійснення контролю за якістю сортування придатних до обігу банкнот гривні інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки, відсортованої автоматизованим способом на власному обладнанні інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки для автоматизованого оброблення банкнот, відібраних Національним банком на підставі розпорядчого акта Національного банку, оформленими Національним банком актами (у довільній формі), КЛІЄНТ сплачує штраф у розмірі 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян протягом трьох робочих днів із дня отримання відповідних актів від Національного банку. Факт порушення визначається за результатом оброблення банкнот на автоматизованих системах оброблення банкнот у розрізі кожного номіналу, за яким встановлено відхилення, зазначені в акті, відібраних Національним банком.

Акти, зазначені в підпунктах 1–4 пункту 13 розділу 3.15 цієї Публічної пропозиції, Національний банк може надсилати КЛІЄНТУ засобами електронного документообігу разом із сканованими супровідними матеріалами;

5) за порушення строків подання будь-яких форм звітності, а також за надання недостовірних даних КЛІЄНТ несе відповідальність, передбачену нормативно-правовими актами Національного банку;

6) у разі встановлення фактів пошкодження (втрати) касет/палет з вини КЛІЄНТА він протягом п'яти робочих днів відшкодовує вартість пошкоджених (втрачених) касет/палет на підставі виставленого Національним банком рахунку;”;

абзац перший пункту 2 розділу 3.19 після слів та цифр “затвердженого постановою Правління Національного банку України від 17 вересня 2021 року № 95 (зі змінами),” доповнити словами та цифрами “Положення про екстрену



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000
Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



175-рпш
від 28.05.2025 15:10

підтримку Національним банком України ліквідності банків, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 14 грудня 2016 року № 411 (зі змінами),”.

3. Додаток 3 до Публічної пропозиції викласти в такій редакції:

“Додаток 3
до Публічної пропозиції Національного
банку України на укладення Єдиного
договору банківського обслуговування та
надання інших послуг Національним банком
України

Заява-договір
про відкриття поточного рахунку
№ _____

м. Київ

від “___” _____ 20__ року

Національний банк України в особі _____, який(а) діє на
підставі _____ (далі – Національний банк), з однієї сторони, та
_____ “_____” в особі
_____, який(а) діє на підставі _____
(далі – КЛІЄНТ), з другої сторони (далі – Сторони), уклали цю Заяву-договір про
відкриття поточного рахунку (далі – Заява-договір) про таке:

1. На підставі поданих КЛІЄНТОМ документів Національний банк
відкриває КЛІЄНТУ рахунок № _____ у _____ (зазначається вид валюти)
відповідно до умов надання послуг, передбачених Єдиним договором
банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком
України, і здійснює розрахункове обслуговування КЛІЄНТА.

2. Ця Заява-договір складена та підписана Сторонами у двох
примірниках та є підтвердженням укладення в письмовій формі договору
поточного рахунку, що є частиною Єдиного договору банківського
обслуговування та надання інших послуг Національним банком України, заяви
про приєднання та тарифів.

3. КЛІЄНТ підтверджує щодо досягнення згоди за всіма наявними
умовами договору поточного рахунку, передбаченими законодавством України
для такого роду договорів, та достовірність усіх даних, у тому числі
персональних, зазначених ним у заяві про приєднання.

4. Місцезнаходження, банківські реквізити, коди за ЄДРПОУ Сторін:
Банк _____ КЛІЄНТ _____



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000
Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



175-рпш
від 28.05.2025 15:10

Національний банк України

01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Код ID НБУ: 300001,

Код за ЄДРПОУ: 00032106

Тел.: 253-53-61 521-88-40

Адреса: _____

Код ID НБУ: _____

Код за ЄДРПОУ: _____

Тел.: _____

Для вирішення всіх питань, пов'язаних із наданням послуг із відкриття поточного рахунку, відповідальними представниками є:

від Національного банку:

від КЛІЄНТА:

за рахунками в національній валюті:

за рахунками в іноземній валюті:

(прізвище, власне ім'я, по батькові, посада відповідальної особи за ведення рахунків)".



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



175-рш
від 28.05.2025 15:10